

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR) – lafaga.net

Poslední aktualizace: 10. 11. 2025

Tento dokument vysvětluje, jak **Jakub Smola**, IČO **21790302**, místo podnikání **Česká Čermná 190, 549 21 Česká Čermná, Česká republika** (dále jen „**Správce**“) zpracovává osobní údaje v souvislosti s webem **lafaga.net** a přidruženými subdoménami.

Kontakt pro ochranu osobních údajů: **privacy@lafaga.com**

Obecný kontakt: **jakub@lafaga.com**

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů (DPO), protože pro naše činnosti to dle GDPR není povinné.

1) Rozsah a komu je určeno

- Návštěvníci webu, zájemci o služby, zákazníci, obchodní kontakty a účastníci online schůzek.
- Týká se zejména: **kontaktních formulářů (Netlify Forms)**, **analytiky návštěvnosti (Google Analytics 4)** a **provozní e-mailové komunikace (Google Workspace)**.

2) Jaké údaje zpracováváme

- **Identifikační a kontaktní:** jméno, příjmení, e-mail, telefon, firma, role.
- **Obsah sdělení:** texty a přílohy odeslané přes formuláře nebo e-mailem.
- **Technické/uživatelské:** IP adresa (pouze pro účely doručení a bezpečnosti), cookie/online identifikátory, údaje o zařízení a prohlížeči, události a interakce na webu.
- **CRM/obchodní:** historie komunikace, poznámky k zakázkám a nabídkám, fakturační údaje.
- **Záznamy schůzek:** pouze po předchozím upozornění a **na základě souhlasu**.

- **Formulářové/projektové údaje:** název firmy nebo projektu (povinné), typ podnikání (volitelné; kategorie: Restaurace; Hotel/Ubytování; Autoservis/Autopůjčovna; Barber/Salon/Kadeřnictví; E-shop; Služby – kosmetika, manikúra apod.; Zdravotnictví; Jiné), hlavní potřeby (více možností: Nový web od základu; Landing page pro kampaň; Redesign stávajícího webu; Online objednávkový systém; Jiné), preferovaný styl webu (volitelné: Minimalistický a čistý; Moderní a dynamický; Elegantní a prémiový; Nechám na vás), předpokládaný rozpočet (volitelné: Do 10 000 Kč; 10 000–20 000 Kč; 20 000–50 000 Kč; Nad 50 000 Kč; Měsíční podpora 590 Kč/měs; Měsíční podpora 1 890 Kč/měs), poznámka (volitelné).

3) Účely a právní základy

- **Odpověď na poptávku a plnění smlouvy** (čl. 6/1/b) – komunikace, příprava nabídky, dodání služeb.
- **Oprávněný zájem** (čl. 6/1/f) – bezpečnost, prevence zneužití, evidence komunikace, ochrana právních nároků, základní agregované měření provozu bez identifikace jednotlivců, B2B oslovování relevantních profesních kontaktů s možností jednoduchého opt-out.
- **Souhlas** (čl. 6/1/a) – volitelné analytické cookies (GA4), marketingová komunikace, nahrávání hovorů.
- **Právní povinnost** (čl. 6/1/c) – účetnictví, daňové povinnosti, vyřízení práv subjektů údajů.

Kontaktní formulář – vymezení účelu: Údaje z formuláře používáme výhradně k přípravě návrhu webu, o který jste požádali, a k jednorázovému kontaktování e-mailem nebo telefonicky za účelem předání či upřesnění vyžádaných informací. **Nepoužíváme je pro marketingové ani jiné účely.** Právním základem je oprávněný zájem dle čl. 6/1/f GDPR.

B2B marketing a veřejné zdroje

Z veřejných zdrojů (např. firemní web, veřejný LinkedIn) můžeme získat profesní kontakty a oslovit je s relevantní nabídkou na základě oprávněného zájmu. V každém sdělení poskytujeme snadné **odhlášení** a tuto námitku respektujeme.

4) Cookies a souhlasy

- **Nezbytné cookies** běží bez souhlasu a zajišťují funkčnost webu a zabezpečení.

- **Analytické cookies** a další nepovinné značky se načítají **až po souhlasu** přes cookie banner. Consent Mode je nastaven tak, aby respektoval volby uživatele.

Přehled analytických cookies (GA4)

Název	Účel	Expirace	Poskytovatel
_ga	rozlišení uživatelů	2 roky	Google Ireland/Google LLC
ga	stav relace a měření	2 roky	Google Ireland/Google LLC

Pozn.: GA4 neukládá úplné IP adresy v přehledech; zpracování IP slouží k přibližné geolokaci a následně je omezováno dle dokumentace Google. Analytika se aktivuje pouze po udělení souhlasu kategorie „analytics“.

5) Google Analytics 4 (GA4)

- Používáme GA4 pro agregované vyhodnocení a zlepšování webu.
- **Právní základ:** souhlas s analytickými cookies. Bez souhlasu GA4 nespouštíme.
- **Údaje:** online identifikátory cookies, události a interakce, technické údaje o zařízení/prohlížeči.
- **Retence v GA4:** 2–14 měsíců dle nastavení účtu. Agregované statistiky mohou být dostupné déle bez možnosti identifikace jednotlivců.

6) Kontaktní formuláře (Netlify Forms)

- Odeslané údaje z formulářů přijímáme přes **Netlify Forms** a doručujeme upozorněním do e-mailu.
- **Pole ve formuláři:** jméno a příjmení (povinné), e-mail (povinné), telefon (volitelné), název firmy nebo projektu (povinné), typ podnikání (volitelné), hlavní potřeby (multi-select), preferovaný styl webu (volitelné), předpokládaný rozpočet (volitelné), poznámka (volitelné). Formulář **neumožňuje nahrávání příloh**.
- **Právní základ:** plnění smlouvy a oprávněný zájem (odpověď na dotaz, evidence komunikace). Pro následné marketingové oslovení používáme souhlas nebo oprávněný

zájem s možností námitky.

- **Retence:** do vyřízení požadavku a dále **max. 36 měsíců** od poslední interakce, není-li dříve odvolán souhlas či vznesena námitka.

7) Příjemci a zpracovatelé

- **Netlify, Inc.** – hosting a formuláře (Netlify Forms).
- **Google Ireland Ltd. / Google LLC** – Google Analytics 4 a Google Workspace (Gmail/Drive).
- Dle potřeby a v nezbytném rozsahu: **Make (Celonis), Zapier Inc., GoHighLevel LLC, Voiceflow Inc.**

S každým zpracovatelem máme uzavřenou **zpracovatelskou smlouvu (DPA)**. Přenosy mimo EHP probíhají jen s **odpovídajícími zárukami** (EU-U.S. Data Privacy Framework a/nebo **Standardní smluvní doložky**).

8) Doba uchování

- **Formuláře a běžná obchodní komunikace:** do vyřízení + max. **36 měsíců** od poslední interakce.
- **Nahrávky schůzek:** jen na základě souhlasu a max. **30 dní**.
- **Účetní doklady:** dle zákonných lhůt (typicky **5–10 let**).
- Bezpečnostní logy serveru a webu: typicky **90 dní**.

9) Bezpečnost

- Šifrování přenosu (HTTPS), řízení přístupů, auditní záznamy, princip minimálních oprávnění, pravidelné revize a mazání dle retenčních politik.

10) Vaše práva

- Přístup, oprava, výmaz, omezení, přenositelnost, námitka proti zpracování, odvolání souhlasu.
- Uplatnění: **privacy@lafaga.com**. Při pochybnostech můžeme požádat o ověření totožnosti.
- Dozorový orgán: **Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.gov.cz.**

11) Děti

- Služby necílíme na osoby mladší 16 let a vědomě takové údaje neshromažďujeme.

12) Automatizované rozhodování

- Neprovádíme rozhodování založené výlučně na automatizovaném zpracování s právními účinky.

13) Změny dokumentu

Politiku můžeme aktualizovat. Aktuální verze a datum účinnosti budou vždy zveřejněny na této stránce.

Privacy Policy (GDPR) – lafaga.net

Last updated: 10 November 2025

This notice explains how **Jakub Smola**, Company ID **21790302**, principal place of business **Česká Čermná 190, 549 21 Česká Čermná, Czech Republic** (the “**Controller**”) processes personal data in connection with **lafaga.net** and related subdomains.

Privacy contact: **privacy@lafaga.com**

General contact: **jakub@lafaga.com**

The Controller has not appointed a Data Protection Officer (DPO), as this is not required for our activities under the GDPR.

1) Scope and audience

- Website visitors, prospects, clients, business contacts, and online meeting participants.
- Applies in particular to: **contact forms (Netlify Forms)**, **web analytics (Google Analytics 4)**, and **operational email communication (Google Workspace)**.

2) Data we process

- **Identity and contact data:** name, surname, email, phone, company, role.
- **Message content:** texts and attachments submitted via forms or email.
- **Technical/usage data:** IP address (for delivery and security purposes only), cookie/online identifiers, device and browser data, on-site events and interactions.
- **CRM/business data:** communication history, deal notes and proposals, invoicing data.
- **Meeting recordings:** only after prior notice and **on the basis of consent**.
- **Form/project data:** company or project name (required), business type (optional; categories: Restaurant; Hotel/Accommodation; Car service/Car rental; Barber/Salon/Hairdresser; E-shop; Services – cosmetics, manicure etc.; Healthcare; Other), primary needs (multi-select: New website from scratch; Campaign landing page; Redesign of existing website; Online ordering system; Other), preferred website style (optional: Minimalistic and clean; Modern and dynamic; Elegant and premium; Leave it to us), expected budget (optional: Up to CZK 10,000; CZK 10,000–20,000; CZK 20,000–50,000; Over CZK 50,000; Monthly support CZK 590/month; Monthly support CZK 1,890/month), note (optional).

3) Purposes and legal bases

- **Responding to inquiries and contract performance** (Art. 6(1)(b)) – communication, preparing offers, service delivery.
- **Legitimate interests** (Art. 6(1)(f)) – security, abuse prevention, record-keeping, protection of legal claims, baseline aggregated traffic measurement without identifying

individuals, B2B outreach to relevant professional contacts with an easy **opt-out**.

- **Consent** (Art. 6(1)(a)) – optional analytics cookies (GA4), marketing communications, call recordings.
- **Legal obligations** (Art. 6(1)(c)) – accounting, tax, and handling data-subject requests.

Contact form – purpose limitation: We use the form data solely to prepare the website proposal you requested and to contact you once by email or phone to deliver or clarify the requested information. **We do not use it for marketing or any other purposes.** Legal basis: legitimate interests under Art. 6(1)(f) GDPR.

B2B marketing and public sources

We may source professional contact details from public sources (e.g., company websites, public LinkedIn) and reach out with a relevant offer under our legitimate interests. Every message includes a simple **opt-out**, which we always honor.

4) Cookies and consent

- **Strictly necessary cookies** run without consent and enable core site functions and security.
- **Analytics cookies** and other optional tags load **only after consent** via the cookie banner. Consent Mode is configured to respect user choices.

GA4 analytics cookies

Name	Purpose	Expiry	Provider
<code>_ga</code>	user distinction	2 years	Google Ireland/Google LLC
<code>_ga_measurement-id></code>	session state & measurement	2 years	Google Ireland/Google LLC

Note: GA4 does not store full IP addresses in reports; IP processing is used for approximate geolocation and is limited per Google documentation. Analytics activates only after consent to the “analytics” category.

5) Google Analytics 4 (GA4)

- We use GA4 to evaluate traffic in aggregate and to improve the website.
- **Legal basis:** consent for analytics cookies. Without consent we do not load GA4.
- **Data:** online cookie identifiers, events and interactions, device and browser data.
- **Retention in GA4:** 2–14 months depending on account settings. Aggregate statistics may remain available longer without identifying individuals.

6) Contact forms (Netlify Forms)

- We receive form submissions via **Netlify Forms** and deliver notifications to email.
- **Form fields:** full name (required), email (required), phone (optional), company or project name (required), business type (optional), primary needs (multi-select), preferred website style (optional), expected budget (optional), note (optional). The form **does not allow file uploads**.
- **Legal bases:** contract performance and legitimate interests (responding to requests, record-keeping). For any follow-up marketing we rely on consent or legitimate interests with an opt-out.
- **Retention:** until handled and thereafter **up to 36 months** after the last interaction unless consent is withdrawn or an objection is raised earlier.

7) Recipients and processors

- **Netlify, Inc.** – hosting and forms (Netlify Forms).
- **Google Ireland Ltd. / Google LLC** – Google Analytics 4 and Google Workspace (Gmail/Drive).
- Where necessary and in minimal scope: **Make (Celonis), Zapier Inc., GoHighLevel LLC, Voiceflow Inc.**

We have **Data Processing Agreements (DPAs)** in place with all processors. International transfers outside the EEA occur only with **appropriate safeguards** (EU-U.S. Data Privacy Framework and/or **Standard Contractual Clauses**).

8) Retention

- **Forms and general business communication:** until handled + up to **36 months** after the last interaction.
- **Meeting recordings:** with consent only and up to **30 days**.
- **Accounting records:** as required by law (typically **5–10 years**).
- **Security logs:** typically **90 days**.

9) Security

- TLS encryption, access controls, audit logs, least-privilege principle, periodic reviews, and deletion according to retention policies.

10) Your rights

- Access, rectification, erasure, restriction, portability, objection, and withdrawal of consent.
- Exercise via **privacy@lafaga.com**. We may request identity verification where reasonable.
- Supervisory authority: **Czech Data Protection Authority (ÚOOÚ), Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, Czech Republic – www.uoou.gov.cz**.

11) Children

- We do not target our services to persons under 16 and do not knowingly collect such data.

12) Automated decision-making

- We do not make decisions based solely on automated processing that produce legal effects.

13) Changes to this notice

We may update this notice. The current version and effective date will always be available on this page.